

Guarupass capacita funcionários para aprimorar atendimento ao público LGBTI

*Ciclo de palestras acontece nesta sexta-feira, dia 18, com o tema "Diversidade mais
perto de você"*

Reforçando seu compromisso com a qualidade do serviço prestado, a Guarupass promoverá um programa de capacitação em diversidade nesta sexta-feira, dia 18 de maio. A iniciativa, realizada em parceria com a Prefeitura de Guarulhos, tem como objetivo aprimorar cada vez mais o atendimento ao público LGBTI e ocorre na semana de celebração do Dia de Combate à Homofobia.

Com 1,5 horas de duração, o treinamento será voltado a todos os funcionários da entidade que tem contato direto com a população. Inédito, o programa tem como tema a "Diversidade mais perto de você" e será ministrado pela Subsecretaria de Políticas da Diversidade na Guarupass.

Durante o curso, os participantes receberão instruções sobre as diferenças entre orientação sexual, identidade e ideologia de gênero, além do uso correto do nome social. Também serão contempladas as formas de tratamento referentes a cada letra que compõe a sigla LGBTI bem como instrumentos jurídicos, decretos e leis vigentes acerca do tema.

"A diversidade é um tema muito importante, que merece amplo espaço e um debate ainda mais aprofundado. Ciente de sua responsabilidade social, a Guarupass quer continuar contribuindo para a criação de uma cidade cada vez mais consciente, que tem profundo respeito pelas pessoas", afirma Márcio Roberto Pacheco, diretor Executivo da Guarupass.



A Guarupass (Associação das Concessionárias de Transporte Urbano de Passageiros de Guarulhos e Região) é referência no setor de transportes há 23 anos. Além disso, é uma das pioneiras no segmento de bilhetagem eletrônica no País.

Responsável pela criação e administração do Bilhete Único de Guarulhos, cartão eletrônico válido em todas as empresas de ônibus da região, a entidade funciona também como importante elo entre o poder público, usuários do transporte e as Concessionárias do município. Realiza ainda estudos técnicos, visando contribuir com a modernidade, segurança e bem-estar dos passageiros. Sua sede está localizada no centro de Guarulhos, onde também está situada sua loja. No local, os clientes e usuários podem fazer o cadastro, carregar os bilhetes e ter acesso aos demais produtos.

A Guarupass administra mais cinco lojas nos terminais de ônibus da cidade e mais de 100 postos de venda terceirizados. Com forte atuação em ações de responsabilidade social, apoia campanhas e entidades por meio de diversos projetos, como o Escola na Garagem, Campanha do Agasalho, do Casamento Comunitário, Natal Solidário, entre outros. As nove empresas associadas contam com quase sete mil colaboradores e transportam cerca de 400 mil pessoas todos os dias no sistema municipal.

Atendimento à Imprensa

Printer Press Comunicação Corporativa

Bruna Quintanilha (bruna.quintanilha@printerpress.com.br) – (11) 5582-1615 ou 99201-1497

Lilian Sanches (lilian.sanches@printerpress.com.br) – (11) 5582-1619 ou 99222-1784

Mai de 2018