

## Termos de Uso e Política de Privacidade

O site VTGUARUPASS.COM.BR e respectiva Plataforma, mantido pela **GUARUPASS ASSOCIAÇÃO DAS CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE URBANO DE PASSAGEIROS**, sociedade empresária devidamente inscrita no CNPJ/MF sob n.º. 74.504.937/0001-30, com sede na Rua Silvestre Vasconcelos Calmon, nº 136, Vila Pedro Moreira, Guarulhos, São Paulo, CEP 07020-001 ("Provedora") tem como objetivo viabilizar os serviços prestados pela própria Provedora ou por seus associados, por meio totalmente eletrônico, excluindo a necessidade de preenchimento de dados em papel, destinando-se às empresas ou empregadores CLIENTES para validação e fornecimento das informações necessárias para fornecimento de Vales Transporte aos seus Colaboradores.

Para acesso à Plataforma e utilização de suas funcionalidades, o Cliente deverá ler atenta e integralmente os presentes Termos e, se estiver de acordo com seu conteúdo, deverá se manifestar neste sentido quando da assinatura do Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviços e/ou de seu acesso à Plataforma, por meio da seleção do checkbox correspondente à opção "Aceito os Termos", demonstrando seu consentimento livre, expresso e informado com relação ao conteúdo deste documento.

Caso o Cliente discorde de alguma das previsões destes Termos, não deverá utilizar a Plataforma. Os presentes Termos estão disponíveis para leitura a qualquer momento por meio do link: [www.guarupass.com.br/termosdeusovtguarupass](http://www.guarupass.com.br/termosdeusovtguarupass), ou mediante solicitação ao e-mail [vt@guarupass.com.br](mailto:vt@guarupass.com.br).

### 1. A quem esta plataforma se destina?

A Plataforma é destinada aos Clientes que necessitam realizar o controle e carregamento dos cartões de Vale-Transporte de seus empregados.

### 2. Como posso utilizar a Plataforma?

O cliente deverá seguir as instruções fornecidas pela Provedora para acesso, cadastro e autenticação, devendo inserir na Plataforma seu usuário e senha encaminhado pela Provedora, para verificação dos dados cadastrados.

Fornecidas as credenciais de acesso pelo Cliente, este deverá inserir e confirmar as informações cadastrais, podendo inclusive alterá-las, caso estejam incorretas, incompletas ou desatualizadas. Assim, o Cliente reconhece, ao aceitar os presentes Termos, ter sido previamente informado acerca deste procedimento e estar de acordo com o processo em questão.

Em virtude do aceite aos presentes Termos, o Cliente reconhece que a Provedora poderá utilizar seus dados de contato, como telefone e e-mail, para validação das

informações fornecidas, inclusive mediante envio de senha para inclusão na Plataforma.

O Cliente compreende que, ao aceitar este documento por meio da plataforma, assina-o eletronicamente, tendo esta assinatura valor jurídico, equivalendo à assinatura manuscrita, para todos os fins legais. Ainda, por meio do aceite aos presentes Termos, o Cliente se declara ciente de que é o único e exclusivo responsável por todas as informações fornecidas quando de seu acesso à Plataforma, responsabilizando-se, inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas inseridas neste.

A inclusão de qualquer informação inverídica, falsa ou adulterada, o sujeitará a todas as sanções aplicáveis constantes da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

### 3. O que preciso saber para utilizar a Plataforma?

Por meio do aceite aos presentes Termos, o Cliente declara:

- (I) estar ciente de que é vedada a inserção de qualquer conteúdo ilícito, inverídico, falso ou capaz de violar direitos de terceiros na Plataforma;
- (II) ter conhecimento de que não deverá utilizar quaisquer dados obtidos em razão da utilização da Plataforma, para quaisquer outros fins diversos daqueles previstos nestes Termos e do contrato de Vale-Transporte celebrado;
- (III) reconhecer que não deverá inserir na Plataforma quaisquer elementos nocivos, capazes de causar danos à Provedora e a terceiros; e
- (IV) estar ciente de que não deverá compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros, sendo o único responsável por quaisquer operações, realizadas por meio de sua conta.
- (V) deverá valer-se de todas as medidas técnicas e organizacionais para evitar qualquer interferência indesejada por terceiros no sistema utilizado.

Por meio do aceite aos presentes Termos, o Usuário reconhece que, em qualquer hipótese, é o único responsável pela utilização da Plataforma, isentando a Provedora de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes do uso indevido deste.

### 4. Propriedade Intelectual

Os programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, templates, inseridos na Plataforma são protegidos por direitos de propriedade intelectual, da Provedora ou de terceiros que autorizaram sua utilização.

Sendo assim, estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, alteração, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

Qualquer violação aos direitos de Propriedade Intelectual poderá culminar, além da incidência das responsabilidades legais, no bloqueio sumário e sem aviso prévio do Cliente, ocasião em que nada será devido a este. Ademais, as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da Provedora ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não consiste em autorização para que o Usuário possa citar as tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

## 5. Isenções de Responsabilidade

A Provedora não se responsabiliza:

(i) por quaisquer indisponibilidades, erros ou falhas apresentadas pela Plataforma;

(ii) por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela Provedora ou pelo Cliente;

(iii) pela apresentação de dados desatualizados, incompletos ou inverídicos atualizados por qualquer outro aplicativo ou desatualizados pelo Cliente, pelos usuários ou terceiros;

(iv) pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nos sistemas do Cliente;

E

(v) pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidas pela Provedora, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Cliente, usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Provedora.

## 6. Privacidade

Por meio da Plataforma, a Provedora coleta, processa e armazena as informações inseridas ativamente pelo Cliente, podendo coletar também algumas informações geradas automaticamente, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, IP de acesso com data e hora, origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas dentro e fora da Plataforma, entre outras.

Ainda, poderão ser utilizadas algumas tecnologias de natureza padrão para coletar as informações do Cliente ou usuários, especialmente cookies, de modo a melhorar sua experiência de navegação. O Cliente pode, a qualquer momento, impedir o uso destas tecnologias para coleta automática de dados. Entretanto, caso essa nova configuração seja implementada, algumas das funções oferecidas pela Plataforma podem deixar de funcionar corretamente.

Ainda, o Cliente, ao aceitar estes Termos, manifesta seu consentimento livre, expresso e informado para uso das informações inseridas na Plataforma, ciente de que estas informações estão sujeitas, inclusive, às previsões destes Termos quando de seu aceite. Ao aceitar os presentes Termos, o Cliente manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação aos mecanismos de guarda, armazenamento, compartilhamento e tratamento das informações coletadas pela

Provedora quando do cadastro, acesso e utilização da Plataforma.

Além das informações coletadas com base em seu aceite, com o uso da plataforma serão coletados dados de acesso em cumprimento ao Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e dados de transação financeira e contratual, que deverão ser mantidos pelo prazo exigido na legislação civil e fiscal.

A Provedora considera todas as informações coletadas por meio da Plataforma confidenciais, garantindo que essas serão tratadas e armazenadas conforme as determinações do presente Termo e de acordo com a Lei.

As informações cadastradas e coletadas são utilizadas para a devida prestação de serviços pela Provedora e para manutenção dos serviços com a Cliente, compatíveis com as necessidades do Usuário do Transporte Público, para fins estatísticos e para aperfeiçoar a experiência de navegação, com o que, desde já, o Cliente garantirá que coletará o consentimento e o esclarecimento dos seus colaboradores.

O Cliente se declara ciente de que a Provedora poderá compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma com terceiros, nas seguintes situações:

- (i) se necessário às atividades comerciais e aos serviços prestados pela Provedora;
- (ii) com outras empresas parceiras para fins estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma, entre elas, as empresas associadas à Provedora;
- (iii) para proteger os interesses da Provedora, em qualquer conflito, incluindo demandas judiciais;
- (iv) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a Provedora, hipótese em que a transferência de informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- (v) mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Os dados coletados pela Provedora por meio da Plataforma serão armazenados em servidores próprios ou por ela contratados, sendo adotados os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de tais informações, entre eles as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no art. 13 do Decreto nº 8.771/2016.

O Cliente poderá requerer a exclusão dos dados coletados pela Provedora com base no consentimento, através da própria plataforma ou de solicitação feita pelo e-mail vt@guarupass.com.br. Além das informações coletadas com base em seu consentimento, com o uso da plataforma serão coletados dados de acesso em cumprimento ao Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), dados de transação financeira e contratual, que deverão ser mantidos pelo prazo exigido na legislação civil e fiscal.

A Provedora empreenderá os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão no menor tempo possível, ressaltando, contudo, que tal exclusão acarretará também na exclusão do cadastro do Cliente na Plataforma, o que impedirá a continuidade da prestação de serviços por meio desta. Ainda, mesmo em caso de requisição de exclusão, a Provedora respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

Caberá à Cliente, na qualidade de controladora, garantir aos seus colaboradores, na qualidade de titulares dos dados pessoais o exercício de seus direitos de Confirmação/ Acesso à informação, Correção/Retificação, Remoção/Exclusão, Restrição do Processamento, Oposição, Anonimização, Portabilidade, Revogação do Consentimento e Reclamação, conforme previsto na Lei n. 13.709/18.

## 7. Disponibilidade da Plataforma

A Plataforma é disponibilizada por prazo indeterminado, podendo a Provedora, a qualquer tempo, descontinuar o serviço, sem necessidade de prévio aviso, não sendo devida qualquer indenização ao Cliente em razão disso, comprometendo-se, entretanto, a cumprir quaisquer obrigações previamente assumidas por meio da Plataforma e do Contrato celebrado entre as partes.

## 8. Disposições Gerais

A Plataforma encontra-se sujeita a contínuo aprimoramento, bem como os presentes Termos, na medida em que refletem suas funcionalidades. Nesse sentido, este documento poderá ser modificado a qualquer momento, desde que não haja vedação legal nesse sentido. Assim, recomenda-se que o Cliente verifique o conteúdo destes Termos periodicamente, certificando-se de que analisou sua versão mais atualizada, com base na data indicada ao término do documento.

Se o Cliente discordar de quaisquer modificações, deverá se abster de utilizar a Plataforma.

Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Eventual falha da Provedora em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

## 9. Legislação e Foro

Esses Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Guarulhos, São Paulo,

sendo que o Cliente renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Guarulhos, 01 de junho de 2023

**GUARUPASS ASSOCIAÇÃO DAS CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE URBANO DE  
PASSAGEIROS**